

10ème

promotion en 2018

+100

élèves-ingénieurs
ont choisi cette
option qualifiante et
autant d'entreprises
nous ont fait
confiance



CQPM 0272 ANIMATEUR DE LA DEMARCHE LEAN

CONTRAT DE
PROFESSIONNALISATION

2017 - 2018

DUREE DE 8 MOIS EN ALTERNANCE

Pendant que la pensée Lean continue de se disséminer à travers le monde, les experts adaptent les outils et les principes au-delà de la fabrication :

Le Lean touche désormais à la logistique et à la distribution, aux services, au domaine de la santé, à la construction, à la maintenance et même au gouvernement.

- Institut Lean France -

"Le Lean est une démarche d'entreprise **visant la satisfaction du client et l'excellence** en termes de niveau de qualité, de maîtrise des coûts et des délais, de sécurité du personnel et d'impact environnemental.

La performance Lean s'atteint au travers du développement de la capacité à voir et à éradiquer les gaspillages, au quotidien, par l'adoption de comportements spécifiques et la pratique de méthodes d'amélioration continue....

Il est fondamental de prendre conscience que le changement apporté **par le Lean tient autant au comportement individuel, à une capacité à travailler en groupe et à une façon particulière de considérer les problèmes**, qu'à la mise en œuvre d'outils spécifiques".



OBJECTIFS

En partenariat avec UIMM METALLURGIE rhodanienne.

Former des **Chefs de Projet Lean**, des **Assistants Chef de Projet**, dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.

BENEFICIAIRES

Elèves-ingénieurs, issus de 4 départements de l'INSA Lyon, au cours de la dernière année de leur cursus de formation (5^{ème} année) :

**Biosciences ;
Génie Electrique ;
Génie Mécanique ;
Génie Industriel.**

PREREQUIS

Avoir validé la 4^{ème} année dans l'un des départements précités.

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Contrat tripartite liant **un apprenant, une entreprise et un organisme de formation**. Les apprenants de cette formation en alternance sont salariés de l'entreprise et à ce titre, ont les mêmes droits et les mêmes devoirs que tout autre salarié.

Ils perçoivent une rémunération au moins égale à 80% du SMIC pour les moins de 26 ans. La durée du contrat de travail est égale à la durée du contrat de professionnalisation soit 8 mois.

Le contrat de professionnalisation mène à une qualification professionnelle.

L'obtention du diplôme d'ingénieur et l'obtention de cette qualification ne sont pas corrélées.



ORGANISATION DE LA FORMATION

La formation s'effectue selon les modalités suivantes :

¼ du temps soit 300h en formation

¾ du temps en entreprise

Chaque salarié suit un parcours personnalisé en fonction de sa formation d'origine (première partie de sa formation) et de son projet en entreprise.

En particulier les modes d'évaluation des compétences acquises sont définis pour chaque salarié en fonction de la nature de la mission qui lui est confiée dans son entreprise.

COMPETENCES ATTESTEES

1. **Evaluer la performance** d'un processus de délivrance de produits ou de service
2. **Définir les axes de progrès** prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
3. **Proposer les leviers ou actions** d'amélioration les plus pertinents
4. **Piloter les actions** d'amélioration de la performance
5. **Préparer les équipes** aux méthodes et outils d'amélioration Lean
6. **Mesurer la performance**
7. **Détecter et mettre en œuvre** des actions correctives
8. **Standardiser** les bonnes pratiques
9. **Valoriser** les résultats

PARCOURS DE LA FORMATION

Former :

1. aux **concepts fondamentaux** sur lesquels s'appuie l'approche Lean ;
2. aux **différentes démarches de progrès** et développer les invariants de toute démarche Lean ;
3. aux **modes de management** pour l'animation et la pérennisation de ces démarches ;
4. aux **principaux outils du Lean** en les intégrant dans la démarche.

+100

ELEVES INGENIEURS ONT CHOISI CETTE OPTION QUALIFIANTE ET AUTANT D'ENTREPRISES NOUS ONT FAIT CONFIANCE.



Quelques missions

MODALITES D'EVALUATION

Les compétences acquises sont évaluées par un jury composé notamment d'industriels.

- ~ Observations de situations professionnelles réelles ou reconstituées ;
- ~ Observations en situation de travail ;
- ~ Questionnement avec apport d'éléments de preuves ;
- ~ Observations avec questionnements ;
- ~ Restitution écrite et/ou orale,
- ~ Présentation d'un projet ou activités réalisées ;
- ~ Avis de l'entreprise.

Le (la) titulaire de la qualification « Animateur de la démarche Lean » intervient dans le cadre de **l'amélioration des performances** destinée à tous types d'entreprises de la PME à la multinationale, tant au niveau du service que de la production.

Dans ce cadre, il (elle) a en charge sous les directives du dirigeant de l'entreprise ou d'un responsable hiérarchique de déployer **les démarches d'amélioration continue** concourant à la réduction permanente des dysfonctionnements et à **la création de valeur ajoutée** liés aux processus mis en œuvre par les entreprises.

Outre **sa vision globale** de la chaîne de la valeur, ses capacités d'observation « terrain » et son approche pratique, il (elle) doit développer **des compétences d'animation d'équipes** pluridisciplinaires chargées de résoudre les problèmes rencontrés sur le terrain et concourant à l'optimisation des processus.

A TITRE D'EXEMPLES

- ~ Observation globale des chaînes de valeur pour identifier les sources de gaspillage et de création de valeur ;
- ~ Analyse des indicateurs technico-économiques de performances de l'entreprise ;
- ~ Définition de plans d'actions permettant de décliner la démarche,
- ~ Pilotage des groupes d'amélioration continue ;
- ~ Déploiement des bonnes pratiques de travail Lean ;
- ~ Formalisation et suivi permanent des actions engagées.

PROGRAMME

La vision Lean	14h
Déploiement de politique	28h
Optimisation des flux et JAT	46h
Qualité JIDOKA	26h
Résolution de problèmes	24h
Pilotage sur le terrain et pérennisation	14h
Accompagnement au changement	57h
Gemba walk et conduite de chantiers	57h
Lean dans les fonctions support	24h
Total	300h



PLANNING DE LA FORMATION

A compter de février 2018 et pour **24 semaines**, la formation s'effectue en alternance 1 semaine sur 3.

En entreprise, ce premier temps correspond pour le salarié à la découverte de celle-ci, de ses productions, de son organisation et à son intégration dans sa fonction ou équipe projet. Pendant les **11 semaines** suivantes, le salarié s'implique totalement dans son projet.

Tout au long de son projet en entreprise, le salarié est suivi par : **1 tuteur en entreprise, 1 tuteur technique** choisi parmi les enseignants intervenant dans cette formation,

Des réunions entre les salariés, sous la responsabilité d'un tuteur management, sont assurées régulièrement sur toute la durée du projet afin de garantir les échanges entre projets et de capitaliser autour de la conduite du changement et du management des risques.

MODALITES FINANCIERES

Le prix d'inscription (dont évaluation préformative) : 8 900 €. L'entreprise peut bénéficier d'aides diverses par l'intermédiaire de son OPCA et couvrant en partie le coût de la formation.

La rémunération du salarié doit être égale au minimum à :

- ▶ 80 % du SMIC si le salarié a moins de 26 ans,
- ▶ SMIC ou 85 % de la rémunération minimale prévue dans les accords de branche si le salarié a plus de 26 ans,
- ▶ Droit aux exonérations de charges salariales suivant le dispositif Fillon.

DATES A RETENIR**Octobre 2017 – janvier 2018**

Sélection des étudiants

Décembre 2017 – février 2018

Signature des contrats

Février 2018

Lancement de la formation

Septembre 2018

Soutenance projet

Octobre 2018

Jury Département : diplôme d'ingénieur

Jury final de Qualification Lean



GEMBA Walk

(Gemba 現場 : terme japonais pour désigner « l'endroit où se déroule l'action », souvent utilisé en parlant de l'espace de production ou de n'importe quel endroit où un procédé créant de la valeur est exécuté. Ce terme est utilisé pour renforcer l'idée que de réelles améliorations ne peuvent être réalisées que si elles s'appuient sur l'observation directe des tâches là où elles sont exécutées. Définition Lexique Lean - The Lean Enterprise Institute)

Dans le cadre de la formation « Animateur de la démarche Lean », 2 journées sont réservées pour **des visites à valeur ajoutée appelées GEMBA Walk**.

Le principe est le suivant :

- ~ Une entreprise exprime un besoin de diagnostic, prise de recul,
- ~ Un groupe de 8 étudiants se déplace sur le site pour comprendre la demande de l'entreprise, faire une visite d'usine ciblée et travailler sur un document de restitution de leurs remarques et pistes d'amélioration,
- ~ A la fin de la journée une restitution est faite à l'oral.

Cette action est totalement gratuite pour l'entreprise.

Cela demande environ 2h de préparation côté entreprise et 1h pour la restitution.

Témoignages

INSA de Lyon - Génie Industriel

Secteur d'activité : Transport ferroviaire régional et très grande vitesse.

Lien fonctionnel : Service d'amélioration continue d'un centre d'excellence d'Alstom Transport. Rattaché directement au comité industriel, les activités d'évolution de la maturité Lean représentent un levier pour le déploiement de la stratégie à travers la formation, la pérennisation des bonnes pratiques et la recherche d'optimisations.

Sujet : Faire évoluer le site en termes de maturité Lean.

Témoignage : « Pour clore ma formation d'ingénieur industriel, j'ai opté pour ce contrat de professionnalisation en Lean Manufacturing, d'une part pour la qualité de la formation dispensée et d'autre part pour l'opportunité unique qu'il m'offre de mettre en œuvre un ensemble de compétences techniques et humaines. Il s'agit d'une mission de synthèse, où il est question d'utiliser des compétences acquises tout au long de mon parcours d'élève ingénieur.

A l'issue de cette formation, j'ai une perception de la complexité des relations humaines dans le cadre d'un projet de changement organisationnel, et du rôle stratégique qu'exerce son animateur. Sa mission n'étant pas moins fascinante que laborieuse, ces observations m'amènent à envisager un horizon professionnel en rapport avec l'activité motrice des changements et de l'amélioration des performances.

Je souhaite poursuivre dans l'évolution de ces compétences à la fois techniques et humaines, en cohérence avec mes motivations à l'origine de cette mission et de la formation qui m'a été dispensée ».

INSA de Lyon - Biosciences

Secteur d'activité : Biotechnologies

Lien fonctionnel : Service de production

Sujet : Etude des écarts de production; identification et réduction des gaspillages de production

Témoignage : Issue du Département Biosciences, je souhaitais orienter mon parcours professionnel vers le secteur de la production. Pour cela, je devais me former à la gestion de production et appréhender les méthodes et outils d'optimisation. J'ai donc choisi de m'inscrire en contrat de professionnalisation « Démarche Lean ».

En entreprise, j'ai travaillé sur les écarts de production, l'identification et la réduction des gaspillages lors de la production. Pour ce faire, j'ai travaillé en étroite collaboration avec l'ensemble des services, aussi bien fonctionnels qu'opérationnels ainsi que certains services supports (contrôle de gestion, Hygiène Sécurité Environnement).

Cette expérience s'est avérée extrêmement positive pour moi avec une très bonne synergie entre la théorie des principes du Lean vus lors des semaines académiques et l'application de ces principes sur le terrain. Par ailleurs, l'objectif qui m'avait été fixé par mon entreprise, à savoir, la mise en place d'outils d'identification des écarts de production et de correction de ceux-ci, a été pleinement atteint.

Cette expérience me conforte dans mon orientation professionnelle, allier les compétences de ma formation initiale d'ingénieur en Biosciences et celles de gestion de production et de la mise en œuvre d'une démarche Lean d'amélioration des performances de l'entreprise.

INSA de Lyon - Génie Industriel

Secteur d'activité : Transport routier

Lien fonctionnel : Département des projets logistiques.

Sujet : Gestion et optimisation du projet Kitting en Magasin.

Témoignage : « En complément de ma formation en Génie Industriel, j'ai opté pour le Contrat Lean pour deux motifs principaux.

D'abord, j'ai eu de très bons retours de la part d'amis issus de la Promo 1. Tous m'ont vanté la qualité des interventions extérieures et la possibilité de mettre en pratique les concepts abordés en cours, dès les jours suivants, en entreprise.

Ensuite, c'était l'opportunité de parfaire mon diplôme d'ingénieur par une spécialisation qui n'allongeait mon cursus que d'un trimestre supplémentaire.

Aujourd'hui, je recommande cette formation à tous ceux intéressés par l'industrie. L'atout principal de la formation est de mettre en avant la philosophie Lean dans tous les enseignements dispensés. Plus que les outils et les méthodes, c'est ce que je retiens :

- aller constater les problèmes sur le terrain,
- travailler avec des données factuelles,
- montrer l'exemple

Autant de principes d'actions que la formation amène à expérimenter et à s'approprier.

J'ajouterai que le contrat c'est également se former à l'animation d'équipes de chantiers et de projets dans un cadre professionnel : savoir communiquer avec ses interlocuteurs de façon univoque, ou encore motiver et faire participer ses collaborateurs ».

INSA de Lyon - Génie Industriel

Secteur d'activité : Industrie Pharmaceutique

Lien fonctionnel : Direction Process Excellence (service en charge de l'amélioration continue)

Sujet : Améliorer et diffuser les pratiques et savoir-faire de formation de Process Excellence

« La formation Lean permet d'approfondir les notions du Lean qui sont des méthodes de base de l'amélioration, moteur de croissance de tous les secteurs et d'obtenir en parallèle du diplôme INSA une seconde qualification et de bénéficier d'une expérience significative de 8 mois.

L'alternance est une formule très intéressante, qui apporte un soutien supplémentaire dans l'accomplissement des missions qui nous sont confiées en entreprise. Les intervenants et autres alternants sont sources d'une aide précieuse. Les cours sont très orientés « terrains », nombreux intervenants sont issus du monde industriel, les notions théoriques nécessaires sont amenées de façon très ludique à travers des mini projets, des jeux, des visites d'entreprises...

Outre les nombreux outils, j'ai expérimenté le management du changement et pris conscience des subtilités de la communication et de l'importance des relations humaines qui sont les réels moteurs d'une entreprise.

Choisir le Lean, c'est faire le choix d'une expérience pleine de rencontres professionnelles enrichissantes, appréhender une méthode qui sera bientôt indispensable aux entreprises d'avenir et mettre un premier pied bien ancré dans la vie active.

INSA de Lyon - Génie Industriel

Secteur d'activité : Industrie Pharmaceutique

Lien fonctionnel : Direction Process Excellence (service en charge de l'amélioration continue)

Sujet : Mise sous contrôle des changements à risque sur les 2 plus importants produits afin d'éviter les ruptures supply. Capitalisation des bonnes pratiques pour les changements les plus récurrents et les plus impactants.

Témoignage : « A la base, je m'étais présenté à la formation Lean dans le but de compléter ma formation d'ingénieur en génie industriel par une formation plus spécialisée et une expérience significative en entreprise. Ces deux objectifs sont atteints.

En effet, j'ai suivi une formation approfondie et ai mené de front plusieurs projets en entreprise qui ont amené des résultats.

Les enseignements dispensés dans la formation d'animateur de la démarche Lean suivent les étapes du déploiement d'une démarche Lean entreprise. Cela permet de bénéficier d'apports théoriques en cours pour poursuivre l'avancement du projet en entreprise.

En bref, les sujets des enseignements, la diversité des formats de cours (théorie, animation de réunions/groupes de travail, Gemba-walk), la qualité des intervenants font de cette formation une véritable réussite.

INSA de Lyon - Génie Industriel

Secteur d'activité : Biscuiterie - Biscotterie

Lien fonctionnel : Production - exploitation

Sujet du rapport rendu : Amélioration continue sur la ligne de barres céréalières

Témoignage :

J'ai décidé de m'inscrire à cette formation afin d'ajouter à un diplôme généraliste une spécialisation connue et reconnue. J'ai donc effectué mon contrat de professionnalisation chez Lu France, à Toulouse, où j'ai été amenée à réaliser des missions très variées, mais toujours dans l'optique Lean : rédaction des modes opératoires basés sur le management visuel, actions d'amélioration immédiates, diverses mesures sur la ligne... Le plus intéressant, j'ai trouvé, a été d'apporter à cette usine ne comportant pas de service méthodes une nouvelle vision de la performance, grâce aux cours que nous avons eus lors de l'alternance. J'ai ainsi pu baser mes démarches de mesures et propositions d'améliorations sur les notions de variabilité et capacité, et les exploitations statistiques que l'on peut en faire derrière. Il reste encore beaucoup de travail sur cette voie, mais je pense que ces nouvelles notions sont porteuses de beaucoup de progrès chez Lu.



INSA LYON

Département Génie Industriel

Bât. Jules Verne, 19 avenue Jean Capelle

69621 Villeurbanne Cedex

Tél : 04 72 43 85 94 Mail : lean@insa-lyon.fr

Responsable : Alexis DELEPLANCQUE

Alexis.deleplancque@insa-lyon.fr

