

## PROFIL DE POSTE

**Corps :** Ingénieur d'étude

**Branches d'activités professionnelles :** Informatique, Statistique et Calcul Scientifique

**Emploi type :** REF 3 - E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information

**Service :** DSI/Pôle Services Numériques

**Quotité de service :** 100%

**Intitulé du poste :** Responsable du pôle « Services Numériques »

### **Missions et contexte :**

La Direction des Systèmes d'Information met en œuvre la politique de l'Institut en matière de systèmes d'information, de ressources et architectures informatiques, de télécommunications dans le cadre d'une approche globale, au service des missions fondamentales de l'INSA Lyon : formation, recherche, transfert et valorisation, diffusion de la culture scientifique et technique. Elle conçoit l'architecture du système d'information en adéquation avec les besoins métiers des autres Directions fonctionnelles.

Le pôle « Services Numériques », constitué de 4 personnes (4 agents de catégorie A), assure le maintien en conditions opérationnelles des applications transverses (messagerie, liste de diffusion, sites web, plateforme pédagogique...).

Les activités principales sont :

- maintenance corrective ou évolutive – montée de versions
- exploitation des applications
- support niveau 2 et 3
- accompagnement du métier
- analyse et étude des besoins métier
- encadrement des prestataires
- participation à des projets en lien avec le pôle « projets »

L'agent a ainsi la responsabilité de l'encadrement de ce pôle. Il doit ainsi s'assurer que l'ensemble de l'équipe est en capacité à assurer une excellente qualité de service des applications pilotées par le pôle. Il doit également s'assurer que l'organisation du travail permet de consacrer du temps à de nouveaux projets.

## PROFIL DE POSTE

### **Activités et tâches principale(s)**

- Manager et animer un groupe ou une plateforme de support dont il coordonne les activités
- Réaliser des pré-études, suivre et vérifier l'avancement des projets, le respect des cahiers des charges, participer à la livraison et garantir sa conformité
- Assister la maîtrise d'ouvrage dans la définition et la conception du projet et participer à la sélection de solutions adéquates
- Coordonner et organiser la conduite du changement
- Coordonner les partenaires internes et externes à sa mission
- Définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance
- Manager le portefeuille du domaine métier
- Evaluer les risques et les menaces
- Piloter l'analyse des incidents/dysfonctionnements
- S'assurer de la fourniture et du support des services aux usagers et identifier les processus critiques
- Veiller sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité logique et physique du SI dans son ensemble

### **Qualités requises**

- Conscience professionnelle
- Adaptabilité, ouverture d'esprit
- Capacité d'écoute
- Donner un cadre et de l'autonomie aux membres de son équipe
- Capacité de communication aussi bien auprès des métiers, de la direction ou des équipes internes à la DSI
- Capacité à prendre des décisions et à les faire appliquer

### **Profil**

- Diplôme de niveau BAC + 3, filière informatique