

Fiche de poste recrutement BIATSS

Rédacteur de la demande :

1- Description du poste :

Corps : E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

Service/entité de rattachement : DSI / Service Infrastructures et réseaux

Lien hiérarchique : sous l'autorité du responsable du pôle systèmes

Quotité de service : temps complet

2- Présentation du poste :

Intitulé du poste : Administrateur –trice système

Mission et contexte :

La Direction des systèmes d'information de l'INSA Lyon (50 personnes) met en œuvre la politique de l'établissement en matière de systèmes d'information, de ressources et architectures informatiques, de télécommunications (voix, données, images) dans le cadre d'une approche globale, au service des missions fondamentales de l'INSA Lyon : formation, recherche, transfert et valorisation, diffusion de la culture scientifique et technique.^[1] Elle conçoit l'architecture du système d'information en adéquation avec les besoins métiers des autres Directions fonctionnelles.

Elle est constituée de trois services Applications (19 personnes), Support (14 personnes) et Infrastructures systèmes et réseaux (12 personnes). Le poste est au sein du service infrastructure dans le pôle systèmes (7 personnes).

La mission consiste à exploiter au quotidien une architecture de virtualisation (400 serveurs virtualisés) VMware, et d'administrer le Plan de reprise d'Activité sur site distant. Une supervision via Zabbix est en place et doit être maintenue et fiable. Enfin un scripting systématique de l'exploitation via Ansible existe, doit être maintenu et poursuivi.

Activités et tâches principale(s) :

Sécurité

Il s'agit de garantir un haut niveau de sécurité des serveurs et du système d'information de l'école. Ceci par des actions qui se situent au niveau des VM, des clusters et des services

- Administration et gestion de la plate-forme de virtualisation
- Administration système Linux et Windows
- Identifier régulièrement les failles de sécurité des serveurs (outils Nexpose)
- Maitriser les flux inter-VM grâce aux outils tels que vRealize Log Insight
- Analyse des logs centralisés
- Relier la sécurité à la supervision

Modélisation des flux inter-VM

Afin de garantir l'étanchéité des sous ensembles du SI, une analyse puis une modélisation des flux valides est nécessaire. Les choix pour réaliser cette action sont :

- Modéliser ces flux et les identifier pour paramétrer NSX for Vsphere
- Avoir une approche "durcissement des serveurs linux" afin d'augmenter la sécurité (intra et inter VM)
- Maitriser les flux inter-VM grâce aux outils tels que vRealize Network Insight
- Travailler avec les fonctionnels pour déterminer les échanges opportuns entre applications/services

Sauvegardes / Restaurations

Au delà des simples sauvegardes restauration et de leur rythme et périodes de rétention, il s'agit d'être force de proposition auprès de la Direction dans la définition et l'évolution du Plan de Reprise d'Activité.

- Administration des sauvegardes (outils Avamar)
- Mise en place d'environnements de test "type sandbox" avec la récupération de l'infrastructure existante
- Gestion du Plan de Reprise d'Activité

Evolution des distributions Linux

Il convient de mettre en place une stratégie d'accompagnement pour faire évoluer les anciennes versions d'OS. Il faut donc convaincre, fournir des outils, proposer des contournements.

- Migration des anciens OS obsolètes vers des OS d'actualité (plus d'une cinquantaine de VM)

Automatisation de l'exploitation quotidienne

L'objectif est de systématiser les actions d'exploitation au travers de scripts qui permettent un même façon de traiter une action et de créer automatiquement une documentation associée.

- Automatisation de l'exploitation système à l'aide d'Ansible

Supervision

Création de dashboard et d'indicateurs. Puis les mettre à disposition des administrateurs afin qu'ils soient autonomes dans le diagnostic de leur périmètre d'action.

- Développement de sondes Zabbix
- Création de Dashboard par catégorie d'administrateur

Documentation

Une attention toute particulière sera attirée sur la rédaction de procédures et la documentation de l'ensemble des actions précédents.

Compétences et qualités requises :

Savoir-être

Le candidat devra savoir travailler en équipe, s'insérer dans un groupe existant qui a ses méthodes et procédures ainsi que son mode de répartition du travail.

De plus la documentation de son travail est indispensable pour la bonne marche du pôle et donc de la DSI de l'INSA.

Des qualités d'écoute, et de travail en équipe sur des projets transverses et innovants sont indispensables. La personne devra aller vers les entités pour être à l'écoute des nouveaux usages.

Nous attendons que la personne recrutée soit force de proposition technique dans son domaine d'activité. Cette personne devra être rapidement le référent de l'architecture système sur le plan technique.

Savoirs faire

Une capacité d'analyse et de recul, face à une situation est nécessaire afin de maîtriser les évolutions et modifications que subira le Système d'Information.

Un esprit de perpétuelle amélioration est demandé.

Partager facilement ses connaissances (former ses collègues).

Connaissances théoriques ou techniques nécessaires

Une très bonne connaissance des environnements Linux et Windows (postes et serveurs) est nécessaire. En particulier la différence entre les distributions Linux (savoir identifier les analogies fonctionnelles entre les distributions)

Diplôme souhaité (en cas de recrutement externe) :

bac + 3.

Expérience souhaitée :

Une expérience significative de l'exploitation d'une structure conséquente sous VMware est indispensable, ainsi qu'une très bonne connaissance de l'exploitation et de la supervision des systèmes d'information.

Une bonne connaissance de l'enseignement supérieur (enseignement et laboratoires) est souhaitée afin de mieux appréhender les besoins des utilisateurs.

Fait le : 10 février 2020