

## Profil BIATSS 2021

Corps : **ASI** Nature du concours souhaité : **Externe**  
Branche d'activité professionnelle (BAP) : E Emploi type : E3A41 - Gestionnaire d'application  
Nombre de postes offerts :  
Localisation du poste :

**Environnement de travail :** Situé sur le Campus LyonTech - La Doua, l'INSA Lyon est l'une des plus grandes écoles d'ingénieurs publiques françaises. Premier des INSA, créé en 1957, avec une forte ambition d'ouverture sociale, Cet établissement public relevant de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche accueille plus de 6000 étudiants par an et compte environ 700 enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs, plus de 600 personnels administratifs et techniques et 650 doctorants.

La Direction des Systèmes d'Information (49 personnes) met en œuvre la politique de l'Institut en matière de systèmes d'information, de ressources et architectures informatiques, de télécommunications dans le cadre d'une approche globale, au service des missions fondamentales de l'INSA Lyon : formation, recherche, transfert et valorisation, diffusion de la culture scientifique et technique. Elle conçoit l'architecture du système d'information en adéquation avec les besoins métiers des autres Directions fonctionnelles.

### **Mission :**

Au sein du pôle Services Numériques de la DSI constitué de 5 personnes, le/la gestionnaire d'applications assure le maintien en conditions opérationnels d'applications : maintenance préventive, corrective et évolutive. Son périmètre d'intervention est :

- Installation/montée de version et configuration des paquets système (exp : apache, php...)
- Installation/montée de version et configuration de l'application
- Développements
- Intégration au système d'information en lien avec le pôle système (exp : CAS)
- Recette
- Rédaction de la documentation technique

Il/Elle est identifié(e) comme référent(e) sur une ou plusieurs applications.

Il/Elle rencontre régulièrement les fonctionnels des applications afin de créer un climat de confiance et d'animer des réunions de travail entre fonctionnels et techniques dans un souci d'optimisation du système d'information et d'amélioration continue.

Il/Elle participe à des projets de développements/d'intégrations de nouveaux services ou de refonte des services existants : de l'installation/mise-à-jour des paquets système au paramétrage applicatif en passant par l'installation/mise-à-jour des services.

En alternance avec les autres membres de l'équipe, il/elle assure le support niveaux 1 et 2 de l'ensemble des services numériques du pôle.

Il/Elle aura également à piloter des prestataires lorsque les compétences sont absentes en interne ou lorsque nous sommes confrontés à un manque de ressources internes.

### **Activités et tâches principales :**

- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application
- Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application
- Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation

- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Participer à la rédaction de la documentation

### **Compétences requises :**

- Conscience professionnelle, probité, discrétion
- Relation de confiance et de respect avec les utilisateurs et les collaborateurs de l'équipe
- Capacité d'adaptation et d'intégration dans une équipe constituée
- Rigueur méthodologique et sens de l'organisation
- Maîtrise des systèmes d'exploitation Linux
- Maîtrise des moteurs web : Apache/Tomcat/Nginx
- Maîtrise de la gestion et des paramétrages des paquets système – exemple : php, mysql,...
- Bases de données : PostgreSQL, MySQL
- Langages : Java, PHP, Python, HTML, JavaScript, CSS, SQL
- Méthodes Agiles et culture DevOps

### **Contexte du travail :**

Le périmètre des services numériques et des technologies est très vaste et varié. De nombreux départs et une dette technique importante ont fragilisé la maîtrise de nos applicatifs.

Dans ce contexte, nous recherchons des profils capables d'autonomie sur des sujets non maîtrisés.

De plus, il est impératif de savoir travailler en équipe pour savoir :

- S'appuyer sur les compétences/connaissances des autres membres du pôle et des autres pôles de la DSI
- Partager ses compétences/connaissances avec les autres membres du pôle et des autres pôles de la DSI