

Pôle Résidences
Direction Vie de Campus

CONNEXION INTERNET AU SEIN DES RÉSIDENCES

- Connexion gratuite avec accès limité au compte INSA (mails, plateformes pédagogiques)
- Connexion Internet payante avec souscription à un abonnement auprès de Qantic Telecom ou auprès d'un autre opérateur du choix du locataire

Qantic Telecom propose 2 abonnements :

- un abonnement payable à l'année sur la base de 10€/mois, soit 120€/an
- un abonnement mois par mois à 15€/mois.

L'abonnement annuel n'est facturé que pour les mois restants de l'année scolaire en cours, c'est à dire qu'un locataire qui s'abonne en novembre payera 100€ pour les 10 mois restants.

Ces abonnements permettent :

- l'accès Internet très haut débit illimité, débit jusqu'à 100 Mb/s ou 1Gb/s selon éligibilité ;
- la télévision sur ordinateur ou tablette, via playlist ou application dédiée.

L'accès Internet fourni est totalement ouvert et neutre, aucun filtrage ni aucune restriction n'est appliquée. En standard, la connexion se fait en filaire, en utilisant un câble Ethernet.

En supplément de l'abonnement, les locataires peuvent commander en option :

- un câble Ethernet RJ-45 : 5€
- une QanticBox : 30€

La QanticBox est un petit routeur permettant de disposer d'un réseau Wi-Fi personnel, pour connecter des smartphones, tablettes ou ordinateurs portables. Il s'agit d'un achat, l'étudiant peut donc conserver sa QanticBox aussi longtemps qu'il reste en résidence, et cela ne change pas le montant de l'abonnement.

L'abonnement s'effectue en ligne sur le site web de Qantic Telecom : www.quanticelecom.net

Si le locataire paye par carte bancaire, l'abonnement est activé immédiatement. Il est possible de se connecter au site web de Qantic Telecom depuis toutes les chambres sans qu'il soit nécessaire de disposer d'un abonnement au préalable.

En cas de question ou de problème technique, les abonnés peuvent contacter le support par ticket via le site web ou bien par téléphone au 02 78 77 07 03. Les réponses se font en français et en anglais.